

## オンライン会話による見守りシステム

年 組 名前

---

県内で薬局を運営するFMI（塩尻市）が、テレビ通話機能を使ったオンライン会話による見守りシステム「縁<sup>えにし</sup>システム」の普及に力を入れています。どんなシステムなのか、記事を読んでみましょう。

- ① 高齢者の話し相手となるのは、どういう人たちですか。
  
  
  
  
  
  
  
  
  
  
- ② 高齢者の健康状態は、平日を中心にどう確認しますか。
  
  
  
  
  
  
  
  
  
  
- ③ 担当の井出光輝さんは、システムの手応えについて何と話していますか。
  
  
  
  
  
  
  
  
  
  
- ④ 話し相手となる人にとって、良いことを二つ書きましょう。
  
  
  
  
  
  
  
  
  
  
- ⑤ 代表の岩下誠さんは、利用対象を引きこもりがちな子どもらにも広げ、通話する側も日本人を採用できるようにしたいと話しています。よりよい社会にしていくために、あなたなら、どんな利用ができると考えますか。友達と話し合ってみましょう。

# 磨く持ち味

県内で薬局を運営するFMI（塩尻市）が、テレビ通話機能を使ったオンライン会話による見守りシステム「縁システム」の普及に力を入れている。外国人技能実習生として来日を目指す外国人が話し相手になり、顧客の高齢者の健康状態を定期的に確認する仕組み。高齢者の支援や孤立に悩む地域の需要が高いとみて自治体や福祉施設と提携を進めて、1千人の利用登録を目指す。

F M I

（塩尻市）

## 技能実習候補生が健康確認のシステム

### 来日前から高齢者見守り

開始。日本との時差が2時間のインドネシアにある福祉系学校と連携し、来日を目指す

介護実習の候補生が授業の

環境で話し相手になる。

平日を中心に毎朝「モーニングコール」をかけ、10〜15分ほどの通話で高齢者の健康状態を確認。聞き取った内容をFMIの薬剤師らに報告する。同社は内容に応じて高齢者のかかりつけの医療機関につなげたり、家族に報告したりする。

も準備している。

信州発 経済



縁システムで高齢者（右上）と話す技能実習の候補生のイメージ

FMI 2018年、小海町で薬局を運営するNPO法人縁のメンバーを中心に設立した。県内で薬局5店舗を展開し、従業員はタイ人2人を含む約30人。自社ホームページで日本の医療制度などを英語で紹介するなど、日本で暮らす外国人への対応に力を入れている。21年9月期の売上高は約6億円。

介護分野では高い日本語能力が求められるため、技能実習の候補生にとっては高齢者との会話を通じて日本語を実践に学ぶ機会になる。日本の文化なども知ることができるとの文化などもある。

初年度は南佐久郡小海町と提携し、町内の高齢者7人が利用した。同社担当の井出光輝さんは「高齢者は毎日の会話を楽しみにしてくれた」と手応えを口にする。現在は高齢者に費用負担を求めているが、今後は利用者へのアンケートを基に価格を設定して有料化する計画だ。アプリを使って高齢者が外国人にメッセージを送る機能の搭載など

## オンライン会話による見守りシステム

## 解答例

年 組 名前

県内で薬局を運営するFMI（塩尻市）が、テレビ通話機能を使ったオンライン会話による見守りシステム「縁<sup>えにし</sup>システム」の普及に力を入れています。どんなシステムなのか、記事を読んでみましょう。

① 高齢者の話し相手となるのは、どういう人たちですか。

【解答】 外国人技能実習生として来日を目指す外国人で、介護実習の候補生

② 高齢者の健康状態は、平日を中心にどう確認しますか。

【解答】 毎朝「モーニングコール」をかけ、10～15分ほどの通話で確認する

③ 担当の井出光輝さんは、システムの手応えについて何と話していますか。

【解答】 高齢者は毎日の会話を楽しみにしてくれた

④ 話し相手となる人にとって、良いことを二つ書きましょう。

【解答】 高齢者との会話を通じて日本語を実践的に学ぶ機会になる

日本の文化なども知ることができる

⑤ 代表の岩下誠さんは、利用対象を引きこもりがちな子どもらにも広げ、通話する側も日本人を採用できるようにしたいと話しています。よりよい社会にしていくために、あなたなら、どんな利用ができると考えますか。友達と話し合ってみましょう。

【解答】 略